



Invio di reclamo scritto/richiesta scritta di informazioni

Redatto da: Stolzlechner Andrea
Esaminato da: Steger Reinhard
Autorizzato da: Steger Reinhard
Data prima edizione: 03.03.2020
Versione: 01 – 03.03.2020

Spett.
Wuega Ahrntal
San Giovanni, Am Eidenbachl 47
39030 Valle Aurina (BZ)

Indirizzo e-mail:
info@wuega.it

Il/la sottoscritto/a
(cognome e nome / ragione sociale), in veste di,
C.F., P.IVA,
residente / con sede nel comune di, provincia di, CAP, via
....., n., numero di telefono, indirizzo e-mail
....., con la presente

con riferimento al contratto di fornitura intestato a:

indirizzo di fornitura:

indirizzo postale (se diverso dall'indirizzo di fornitura):

..... o indirizzo telematico:

(inserire i dati richiesti per consentire l'identificazione del richiedente che sporge reclamo e l'invio a quest'ultimo della risposta motivata scritta)

invia

un reclamo una richiesta di informazioni

(barrare la casella con la voce di interesse)

con riferimento alla tipologia della fornitura:

riscaldamento

fornitura di acqua calda igienico sanitaria

(barrare la casella con la voce di interesse)

segnala quanto segue:

Lei può inviare all' esercente un reclamo scritto utilizzando il presente modulo predisposto dall' esercente, ovvero redigerlo in maniera autonoma, purché la comunicazione contenga almeno i seguenti elementi minimi necessari a consentire l'identificazione del richiedente che sporge reclamo e l'invio a quest'ultimo della risposta motivata scritta:

a) nome e cognome dell' intestatario del contratto di fornitura, ove il richiedente sia un utente;

b) l' indirizzo di fornitura;

c) l' indirizzo postale, se diverso dall' indirizzo di fornitura, o telematico;

d) la tipologia di fornitura.

Alla presente richiesta deve essere allegata copia della carta d' identità valida nonché del tesserino di attribuzione del codice fiscale.

.....

.....

Firma