

Oggetto: Proposta di modifica unilaterale del contratto di fornitura di telecalore

Gentile Cliente,

La informiamo che con Delibera 16 LUGLIO 2019 313/2019/R/TLR e s.m.i., che definisce le disposizioni in materia di trasparenza del servizio di teleriscaldamento, l'*Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente* (ARERA) ha definito i contenuti minimi dei contratti di fornitura del servizio di telecalore, in modo da assicurare la presenza nel contratto di tutti gli elementi necessari per consentire una scelta consapevole dell'utente e una corretta gestione del rapporto commerciale.

Poiché le nuove norme si applicano anche ai contratti in essere, Le inviamo le proposte di modifica unilaterale del Suo contratto, rese necessarie dalla entrata in vigore della suddetta Delibera.

Di seguito si evidenziano le parti testuali del contratto modificate:

<i>Versione attuale delle disposizioni contrattuali</i>	<i>Nuova versione delle disposizioni contrattuali risultante dalla modifica proposta</i>						
Contratto							
Nessuna variazione del contratto.							
Allegato A - modifiche							
Versione 3/2024	Versione 4/2024						
Integrazione	Indicatori di qualità commerciale ed indennizzi automatici del servizio di telecalore – integrazione del seguente: Standard specifico di qualità tecnica <table border="1"><thead><tr><th><i>Indicatore</i></th><th><i>Standard specifico</i></th></tr></thead><tbody><tr><td><i>Durata massima dell'interruzione del servizio di teleriscaldamento senza preavviso</i></td><td><i>12 ore se si verifica nel periodo invernale</i></td></tr><tr><td><i>Durata massima dell'interruzione del servizio di teleriscaldamento senza preavviso</i></td><td><i>24 ore se si verifica nel periodo estivo</i></td></tr></tbody></table>	<i>Indicatore</i>	<i>Standard specifico</i>	<i>Durata massima dell'interruzione del servizio di teleriscaldamento senza preavviso</i>	<i>12 ore se si verifica nel periodo invernale</i>	<i>Durata massima dell'interruzione del servizio di teleriscaldamento senza preavviso</i>	<i>24 ore se si verifica nel periodo estivo</i>
<i>Indicatore</i>	<i>Standard specifico</i>						
<i>Durata massima dell'interruzione del servizio di teleriscaldamento senza preavviso</i>	<i>12 ore se si verifica nel periodo invernale</i>						
<i>Durata massima dell'interruzione del servizio di teleriscaldamento senza preavviso</i>	<i>24 ore se si verifica nel periodo estivo</i>						

Allegato B - modifiche

4. Sconti sulla quantità

Importo del consumo di calore fatturato da	a	Sconto sulle vendite in %
0,00 €	5.000,00 €	0,00 %
5.001,00 €	10.000,00 €	1,50 %
10.001,00 €	15.000,00 €	3,00 %
15.001,00 €	20.000,00 €	4,50 %
20.001,00 €	25.000,00 €	6,00 %
25.001,00 €	30.000,00 €	7,50 %
30.001,00 €	40.000,00 €	9,00 %
40.001,00 €	45.000,00 €	10,50 %
45.001,00 €	50.000,00 €	12,00 %
50.001,00 €	65.000,00 €	13,50 %
65.000,00 €	70.000,00 €	15,00 %
70.001,00 €	80.000,00 €	38,00 %
80.001,00 €	40,00 %

4. Sconti sulla quantità

Importo del consumo di calore fatturato da	a	Sconto sulle vendite in %
0,00 €	5.250,00 €	0,00 %
5.251,00 €	10.500,00 €	1,50 %
10.501,00 €	15.750,00 €	3,00 %
15.751,00 €	21.000,00 €	4,50 %
21.001,00 €	26.250,00 €	6,00 %
26.251,00 €	31.500,00 €	7,50 %
31.501,00 €	42.000,00 €	9,00 %
42.001,00 €	47.250,00 €	10,50 %
47.251,00 €	52.500,00 €	12,00 %
52.501,00 €	68.250,00 €	13,50 %
68.251,00 €	73.500,00 €	15,00 %
73.501,00 €	84.000,00 €	38,00 %
84.001,00 €	40,00 %

Le modifiche proposte verranno applicate dal 01/10/2024

Fatta salva prova contraria, la presente comunicazione si presumerà ricevuta trascorsi 10 (dieci) giorni dall'invio della stessa da parte di Wuega Ahrntal. Entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento della presente Lei si impegna a comunicare la propria accettazione delle modifiche del contratto proposte ovvero la volontà di recedere senza oneri dal contratto. In difetto di comunicazione entro il termine sopra menzionato, le modifiche proposte si intenderanno accettate.

Le ricordiamo che Lei ha in qualunque momento diritto di recedere dal contratto di fornitura del servizio di teleriscaldamento, con un periodo di preavviso di un mese.

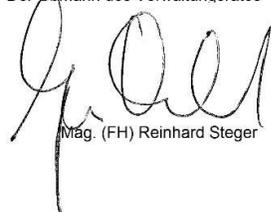
A tal fine, può presentare la richiesta di disattivazione della fornitura o di scollegamento della rete attraverso le seguenti modalità: invio della richiesta tramite posta, posta elettronica o tramite sportello reso disponibile dall' esercente, compilando un apposito modulo accessibile anche sul sito *internet* dell' esercente e presso lo sportello.

Per maggior informazioni può rivolgersi a 0474 671051

Cordiali saluti

Wärme- und Energiegenossenschaft Ahrntal

Der Obmann des Verwaltungsrates



Mag. (FH) Reinhard Steger

Valle Aurina, 30.06.2024