

Aktivierung des Schlichtungsdienstes der Regulierungsbehörde

Die Regulierungsbehörde für Energie, Netze und Umwelt (ARERA) hat für Endnutzer die Möglichkeit geschaffen, ein Schlichtungsverfahren vor der Schlichtungsstelle der Regulierungsbehörde einzuleiten, wenn ein Problem mit dem Betreiber aufgetreten ist, das nicht durch eine Beschwerde gelöst werden konnte. Es ist wichtig zu betonen, dass der Versuch einer Schlichtung nicht obligatorisch ist, um Zugang zu den ordentlichen Gerichten zu erhalten.

Die Einrichtung des Schlichtungsdienstes wurde von der Behörde mit dem Ziel gefördert, den Endnutzern von Fernwärmediensten ein einfaches und schnelles Verfahren zur Lösung von Streitigkeiten mit den Betreibern zur Verfügung zu stellen. Dies geschieht durch die Vermittlung eines speziell geschulten Schlichters in den regulierten Sektoren, der den beteiligten Parteien hilft, eine für beide Seiten zufriedenstellende Einigung zu erzielen.

Um das Schlichtungsverfahren zu aktivieren, muss der Endnutzer sich auf der dedizierten Online-Plattform (<https://conciliazione.arera.it>) registrieren, das Formular mit allen erforderlichen Informationen ausfüllen und die erforderlichen Dokumente beifügen. Es ist wichtig, sich zu vergewissern, dass alle erforderlichen Unterlagen vorhanden sind, da das Sekretariat des Schlichtungsdienstes den Endnutzer darüber informieren wird, dass er den Antrag innerhalb von sieben Tagen vervollständigen muss, falls Unterlagen fehlen.

Wenn der Nutzer die Integration innerhalb der angegebenen Frist nicht vornimmt, ist es nicht möglich, das Schlichtungsverfahren zu aktivieren, und die unvollständige und nicht ergänzte Anfrage wird archiviert.

Falls der Nutzer die Online-Methode nicht nutzen kann, auch mit Hilfe eines Verbandes oder eines anderen Beauftragten, besteht dennoch die Möglichkeit, die Anfrage offline per Fax oder Post einzureichen. Es ist jedoch wichtig zu betonen, dass die Verfahrensabwicklung hauptsächlich online erfolgen wird, unabhängig von der ursprünglichen Einreichungsmethode.

Weitere Informationen und Details zum Schlichtungsdienst finden Sie auf der entsprechenden Seite der internen Website von ARERA unter folgender Adresse:

<https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm>